

Услуги и условия их оказания

Рассчитать ориентировочную стоимость доставки, а также проверить доступность основной или дополнительной услуги, или режима доставки, можно в пункте прием\выдачи заказов Исполнителя (офисы , доступные для клиента определены на сайте Исполнителя <https://tvzgo.ru/>) указав направление доставки и весогабаритные характеристики Отправления.

Дополнительные услуги/дополнительная упаковка считаются заказанными Клиентом и подлежащими оказанию Исполнителем, если они указаны в конкретной накладной (заказе) в блоке «Дополнительные услуги/сборы» и подлежат оплате в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре и/или Регламенте.

Необходимость оказания дополнительных услуг определяется Клиентом самостоятельно. При заказе Клиентом дополнительной услуги, в обязательном порядке подлежит оплате Клиентом дополнительный сбор, установленный для соответствующего вида дополнительных услуг. Размер дополнительного сбора устанавливается исходя из особенностей Отправления, его весогабаритных характеристик и выбранного направления доставки.

Стоимости указаны в российских рублях.

Основные услуги и сервисы

Таблица №1

Наименование	Краткое описание			Для каких типов Клиентов доступна
Посылочка	<p>Экономичная доставка Отправлений между физическими лицами, является «коробочной услугой». Под термином коробочная услуга понимается комплексная услуга Исполнителя, в стоимость которой включены следующие опции: короб для упаковки Отправления и объявление стоимости Отправления в размере, если услуги доставки по «Посылочке» оплачивают в:</p> <p>РФ - 3000 российских рублей, минимальный доп сбор — 30 рублей;</p> <p>Список опций в составе коробочной услуги изменению не подлежит. В случае несогласия с любым из условий оказания услуги Посылочка, Клиент вправе воспользоваться иными услугами Исполнителя по доставке Отправлений.</p> <p>Услуга работает в режиме склад-склад</p> <p>Габариты и вес соответствующих коробов (XS, S, M, L):</p>			Для физических лиц (договор не обязателен)
	Формат гофрокороба	Габариты	Максимально допустимый вес вложения	
	XS	17x12x9 см	До 0,5 кг	
	S	23x19x10 см	До 2 кг	
	M	33x25x15 см	До 5 кг	
	L	31x25x38 см	До 12 кг	
Экспресс без договора	<p>Экспресс-доставка отправлений.</p> <p>В стоимость доставки включена опция «Объявление стоимости Отправления». Минимальный размер объявленной стоимости и минимальный сбор составляют в:</p> <p>РФ — 3 000 российских рублей, минимальный доп сбор — 30 рублей;</p> <p>Опцию «Объявление стоимости Отправления» исключить невозможно. В случае несогласия с этим условием, Клиент вправе воспользоваться иными услугами Исполнителя по доставке Отправлений.</p>			Для клиентов без договора

Магистральный экспресс	Экономичная наземная доставка отправлений	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
------------------------	---	---

Дополнительные услуги и сборы при отправке в РФ:

Таблица №1.1.

Наименование	Краткое описание	Для каких типов Клиентов доступна	Стоимость (алгоритм расчёта)
Опись вложения	Только внутри РФ. Опись заполняется сотрудником Исполнителя и удостоверяется подписью Сторон. Клиент/Получатель обязан проверить соответствие документов описи вложения и отсутствие повреждений в момент получения Отправления. При выявлении несоответствий Стороны составляют Акт в соответствии с требованиями Регламента. Клиент/Получатель вправе направлять претензии в отношении вложения, если недостатки обнаружены в момент получения Отправления и составлен соответствующий Акт.	Для всех Клиентов	Стоимость 85/115 руб. Для уточнения воспользуйтесь Калькулятором на сайте/МП/ЛК, указав направление доставки.
Оплата Получателем	Дополнительный сбор за организацию приема оплаты с Получателя за оказанные услуги доставки. Добавляется автоматически системой в Калькуляторе, если в заказе выбран Плательщик за услуги — Получатель. Не применяется если Отправитель или Получатель - ЮЛ имеет подписанный договор с Исполнителем.	Для всех Клиентов	Увеличивается на 20% к базовому тарифу, но не менее 100 рублей.
Опасный груз	Дополнительный сбор за доставку отправлений, относящихся к категории опасных. Перечень Опасных вложений необходимо уточнять у сотрудников компании. Применяется только при использовании авиаперевозки. Доп. сбор может не применяться для Клиентов — ИМ, для этого подключается сервис «Отмена доп. сбора за перевозку опасного Отправления (вложения) для магазинов косметики», которые осуществляют отправки бьюти-средств по территории РФ и имеют подписанный договор. Данная услуга даёт Клиентам возможность существенно экономить на затратах, связанных с отправкой косметических средств до конечного покупателя. Для того чтобы воспользоваться услугой Клиенту необходимо иметь соответствующий ОКВЭД	Для всех Клиентов	Применяется коэф.1,5 к базовому тарифу для авиа направлений
Хранение на складе	Дополнительный сбор за хранение на складе Исполнителя свыше бесплатного периода. Для Клиентов с типом договора ИМ, КУ и физических лиц хранение первые 7 дней — бесплатно, для Клиентов по услуге Сборный груз – первые 3 дня бесплатно.	Для всех Клиентов	Начиная с 8-х суток / 4-х суток, плата за хранение осуществляется по следующим тарифам: для ИМ и физических лиц - 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; для клиентов с договором типа КУ: - Отправления (1 место размером до 25*40*60см) - 15 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; Отправления (1 место размером более 25*40*60см) - 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни. Для; для услуги Сборный груз – 10% от стоимости доставки Отправления за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни;

<p>Дополнительный сбор за объявление стоимости</p>	<p>«Дополнительный сбор за объявление стоимости» предоставляется для Отправлений с объявленной стоимостью, не превышающей 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей и с обязательным соблюдением Требований по упаковке (Приложение №3 к РОУ), без привлечения страховой компании. <u>Оформление дополнительной услуги</u> Необходимо указать стоимость отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. Изменение объявленной стоимости в накладной после начала движения Отправления не допускается. Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающих стоимость вложения) позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба. <u>Документы, подтверждающие стоимость:</u></p>	<p>Для всех типов Клиентов</p>	<p>Для интернет-магазинов обязательный сбор - 0,75 % от объявленной стоимости Отправления Для интернет-магазинов обязательный сбор 0,95% от объявленной стоимости (отправка ювелирных изделий). Для ЮЛ по типу заказа «доставка» (кроме услуги «сборный груз»): До 50 000 рублей — 0,8</p>
	<p>- для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др. - для вложений б/у, документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово- промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. В случае не предоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба. Доступная территория для сервиса: - все доступные направления Исполнителя; <u>Ограничения по размеру объявленной стоимости:</u> - любых документов (из РФ и Ближнего Зарубежья)– до 5000 руб. (с доп. сервисом «Опись вложения документов» - до 10 000 рублей): - любых документов (из Дальнего Зарубежья: Болгария, Венгрия, Вьетнам, Германия, Израиль, Ю Индия, Индонезия, Испания, Италия, Кипр, Литва, ОАЭ, Польша, Сербия, Великобритания, Таиланд, Финляндия, Чехия, Эстония, Молдавия, Канада, Греция, Япония, США, Турция и тд) — до 15 000 рублей (150\$ США) - любых вложений без документов, подтверждающих стоимость (в т.ч. б/у) — до 100 000 руб. - ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монет, часов, изготовленных с использованием драгоценных металлов/или камней – до 399 999 руб. для РФ, 1,2 млн. тенге для РК, 1,3 млн. драм для Армении (приём указанных изделий возможен только при условии заключения Клиентом и Исполнителем отдельного дополнительного соглашения к договору об особых условиях доставки ювелирных изделий). - программное обеспечение и иные объекты исключительных прав могут быть приняты с объявленной стоимостью до 3000 рублей,</p>		<p>%, но не менее 50 рублей; от 50 000 рублей — 0,75 %; от 100 000 рублей — 0,7 %; от 150 000 рублей — 0,6%; от 300 000 рублей — 0,55%; от 500 000 рублей — 0,5% ; от 1 000 000 рублей — 0,45 %. Для ЮЛ, выбирающих услугу «Сборный груз» (LTL): • объявленная стоимость до 50 000 рублей — 0,3 % но не менее 50 рублей; • от 50 000 рублей до 3 млн. рублей — 0,2 %; • от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей — 0,18 %; Для физических лиц (ФЛ) фиксированная ставка сбора — 1%. В заказе Поле</p>

<p>Организация страхования</p>	<p>«Организации страхования отправлений» предоставляется для отправлений с объявленной стоимостью от 400 000 рублей и с обязательным соблюдением Требований по упаковке (Приложение №3 к РОУ).</p> <p>Под организацией отправлений понимается заключение договора Между исполнителем и страховой компанией, перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию. Наши официальные партнеры по страхованию: Альфа-Страхование и Югория.</p> <p><u>Оформление дополнительной услуги:</u> необходимо указать стоимость отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. Изменение объявленной стоимости в накладной после начала движения Отправления не допускается.</p> <p>Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено.</p> <p>Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающих стоимость вложения) позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба.</p> <p><u>Документы, подтверждающие стоимость, могут быть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др. - для вложений б/у, документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово-промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. <p>В случае непредоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в компенсации. В том случае, если Сторонами установлено, что Отправление было повреждено в процессе пересылки, и при достижении между Клиентом и Исполнителем согласия относительно необходимости проведения экспертизы, Стороны должны согласовать стоимость услуг по проведению данной экспертизы. По согласованию Сторон стоимость проведенной экспертизы в случае выплаты Исполнителем Клиенту компенсации (полной или</p>		<p>«Объявленная стоимость» обязательно в заказе и имеет минимальные значения, которые не тарифицируются. Размеры минимальных значений для стран указаны в таблице Таблице №2</p>
	<p>частичной стоимости вложения в Отправление или стоимости восстановительного ремонта), может включаться в общий размер производимой Исполнителем компенсации. Согласование Сторонами условий указанных выше производится в письменной форме, со стороны Исполнителя - уполномоченным сотрудником с домена электронного адреса cdek.ru</p> <p><u>Сервис «организация страхования» не применим к следующим видам вложений:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. документы; 2. почтовые марки, ценные бумаги, акцизные марки, сцепки, блоки, малые листы, оттиски почтовых штемпелей, почтовые наклейки и другие знаки почтовой оплаты; 3. цветы, срезанные и горшечные растения, саженцы, рассада, посадочный материал (семена, луковицы и т.п.), водоросли, стабилизированные и/или высушенные растения, а также растения, законсервированные / обработанные любым иным способом; 4. предметы искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекции, монеты; 5. предмет, созданный в единичном экземпляре, не зависимо от наличия исторической, художественной, научной и литературной ценности, и не являющийся продуктом серийного или массового производства либо сувенирной продукцией; 6. программное обеспечение и иные объекты исключительных прав (носители информации и объекты интеллектуальной собственности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.); архивные документы); 7. отправления требующие соблюдения специальных режимов (например, датчики температуры / кантования / 		

	<p>14. серверное оборудование, дисковые массивы, оборудование для майнинга криптовалют (создания новых структур для обеспечения функционирования криптовалютных платформ), в случае, если стоимость груза превышает 5 000 000,00 (Пять миллионов и 00/100) рублей;</p> <p>15. личные вещи и грузы, перевозимые в рамках офисных переездов;</p> <p>16. грузы, перевозимые без пересечения территории Российской Федерации в случае, если стоимость груза превышает 10 000 000,00 (Десять миллионов и 00/100) рублей.</p> <p>17. редкоземельные металлы и изделия из них;</p> <p>18. отправления, перевозимые для тестирования, проведения испытаний <u>Доступная территория для сервиса «организацию страхования»:</u> Весь мир, исключения: - зоны и тер-ии военных и боевых действий, с введёнными режимам *КТО, ЧП, ВП - территория Украины, включая ее территориальные воды и исключительную экономическую зону. - перевозки из/в/по территориям стран, находящихся под международными санкциями Совета Безопасности ООН (кроме РФ), в частности: Афганистана, Бирмы (Мьянма), Ирака, Венесуэлы, Кубы, Ливии, Гвинеи Бисау, ЦАР, Йемена, Южного Судана, Мали, Ливана, Нагорного Карабаха, КНДР, Сомали, Демократической Республики Конго, Судана, Сирии;</p> <p>- в/из/через территории, которые относятся к зонам повышенной опасности с уровнем «Severe» и «Extreme» в соответствии с Global Cargo Watch List (https://watchlists.ihsmarkit.com), в том числе перевозки в/из/через территории ДНР, ЛНР, Запорожская область, Херсонская область, Крыма**.</p>		
	<p>*КТО- контртеррористическая операция, ЧП- чрезвычайное положение, ВП – военное положение. **при наличии в Калькуляторе указанных направлений для доставки устанавливается ограничение максимального размера ОС - 3 000 000 руб. на каждое отправление .</p> <p><u>Ограничения по размеру объявленной стоимости:</u> Прием Отправлений с объявленной стоимостью до 50 млн. рублей — не требует согласований. Прием Отправлений с объявленной стоимостью от 50 млн. рублей согласовывается дополнительно. Такие отправления могут быть приняты только с вооруженным сопровождением. Прием отправлений, с вложениями типа «Алкоголь», «Табак» до 3 000 000 (Три миллионов) рублей по одной накладной.</p>		
Наложный платеж	<p>Сумма наложенного платежа указывается Интернет-магазином в соответствующей накладной и оплачивается Получателем (за товар, который является вложением в соответствующее Отправление/услуги). Оплата наложенного платежа производится в момент вручения Отправления (полного или частичного). Сумма наложенного платежа согласована между ИМ и Получателем. При продаже товаров возникают правоотношения по договору купли-продажи, сторонами которого выступают, - с одной стороны Покупатель (Получатель, Потребитель), с другой стороны Продавец (Отправитель, Изготовитель, Импортёр). Исполнитель не является стороной договора купли-продажи и не осуществляет продажу товаров. Исполнитель оказывает услуги по доставке товаров. Услуги доставки регламентированы условиями Договора возмездного оказания услуг и приложений к нему, который заключается между Исполнителем и Интернет-магазином. В рамках указанного Договора Исполнитель осуществляет прием денежных средств (наложенный платеж) за товары/услуги, которые</p>		

	впоследствии перечисляет в адрес Интернет-магазина (Отправителя, Продавца, Изготовителя, Импортёра). В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», требования по качеству товара предъявляются Продавцу, либо уполномоченной организации (или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, изготовителю, импортеру). Соответственно, Исполнитель не несет ответственности за продажу товаров ненадлежащего качества. В том числе, из условий описанных выше следует, что Получатель (Покупатель, Потребитель) фактически оплачивает денежные средства за товары/услуги Интернет-магазину (Продавцу, Изготовителю, Импортеру, Компании дистанционной торговли). Для Клиентов с договором по типу ИМ.		
Сборный груз	Экономичная доставка тяжеловесных Отправлений наземным видом транспорта. Подробнее о сервисе на сайте. Максимальный вес одного места в Отправлении - 1000 кг. Максимальный размер одного места в Отправлении (длина x ширина x высота) 300x200x200 см Для Клиентов-юридических лиц.		

Дополнительные услуги и сборы при отправке из РФ:

Таблица №2

Страна Плательщика по услуге	Валюта	Минимальная объявленная стоимость
Россия	рубли	999

Таблица №2.1.

Страна	Размер ответственности Исполнителя в соответствующей валюте		
	Замена индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки	Отправления: документы, банковские карты	Отправления: недokumentарного характера
РФ	100 рублей	500 рублей	3 000 рублей

Упаковка

География (единая для всех видов упаковки): доставка внутри города/региона/страны. Стоимость услуги и наличие необходимого количества упаковки необходимо уточнять в ПВЗ, где планируется отправка.